

CONDITIONS GÉNÉRALES



FR - RENSEIGNEMENTS UTILES

L'accueil est ouvert de 8h à 12h et de 15h à 18h30 tous les jours sauf le samedi où il est ouvert sans interruption. Dans le tarif, l'eau chaude aux sanitaires de jour comme de nuit est comprise. A la piscine (11 x 16m), ouverte de mai à septembre, le bermuda est interdit.

Durant les vacances scolaires à Pâques et les mois de juillet et août, des animations journalières et variées sont proposées. Attention : les barbecues à charbon de bois sont interdits. Sur les emplacements, seuls les barbecues électriques ou à gaz sont autorisés. Nous vous conseillons de nous téléphoner avant de réserver afin de vérifier la disponibilité et de mettre une option (qui sera maintenue une semaine) pour les locations. Il est également possible d'emprunter un lit bébé, une chaise haute sur demande préalable.

En juillet et août, les locations devront être libérées à 10h au plus tard et seront disponibles à partir de 15h. En hors saison, les horaires ainsi que les jours pourront être adaptés selon votre demande.

CONDITIONS GÉNÉRALES

Toute réservation doit être accompagnée d'un acompte. Son montant est de 30% du coût total du séjour plus 12€ de frais de dossier. Dès réception de votre courrier, du règlement de l'acompte ainsi que de la fiche de réservation dûment remplie, une confirmation écrite vous sera adressée par mail ou par courrier. Les chèques doivent être libellés à CAMPING LE ROUBREAU.

Pour les locations, le solde de votre séjour sera intégralement perçu 30 jours avant votre arrivée. Aucune déduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

Pour les emplacements, le règlement sera effectué à la veille du départ. Tout client est tenu de se conformer au règlement intérieur du camping et reconnaît avoir pris connaissance des conditions de location et les accepte.

Médiateur : En cas de litige et après avoir saisi le service «client» du camping, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes :

CM2C 14 rue saint jean 75017 Paris

GB - USEFUL INFORMATION

The reception is open from 8 am to midday and from 3 pm to 6.30 pm every day, except for Saturdays: open non-stop. The hot water of the sanitary facilities is included in the pricing. At the pool (11 x 16 m), open from May to mid-September, bathing shorts are prohibited.

During the Easter holidays as well as in July and August, you'll find a great number of activities on site.

Please note: charcoal barbecues are prohibited. Only gas and electric barbecues are allowed on the pitches.

For the rental accommodations, we recommend you to call us to check availability and to put an option (which will be reserved for one week). It is also possible to borrow a baby's cot and a high chair on request.

In July and August, rentals must be vacated at 10 am at the latest and will be available from 3 pm. In low season, these times may be adapted to your demand.

GÉNÉRAL CONDITIONS

Bookings must be sent with a down payment of 30% of the total amount of your stay and 12€ booking fee. On receipt of your down payment and completed booking form, we will send you a written confirmation by email or letter.

For rentals, the balance of your stay must be paid in full, 30 days prior to arrival. No deductions will be done in case of a late arrival or an early departure. **For camping pitches**, payments must be done on the day before you leave. Customers must comply with the interior rules of the campsite and acknowledge to have taken note of the terms of rent and to accept them.

Mediator : In case of dispute and after having seized the client service of the campsite, any client of the campsite has the possibility to seize a consumer mediator, within a maximum of one year from the date of the written complaint, by registered letter with acknowledgment of receipt, addressed to the campsite.

The contact details of the mediator are as follows :

CM2C 14 rue saint jean 75017 Paris