

CONDITIONS GENERALES DE VENTES CAMPING LE ROUBREAU

ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute location d'hébergement ou d'emplacement nu sur le terrain du CAMPING LE ROUBREAU, aux clients (« Les Clients » ou « le Client »), sur son site Internet www.leroubreau.com ou par téléphone, courrier postal ou électronique, ou dans un lieu où le Prestataire commercialise les Services.

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet www.leroubreau.com ou sur support écrit -papier ou électronique- en cas de réservation par un moyen autre qu'une commande à distance. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Les présentes Conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions du Prestataire, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des

Services. Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contractuel. La version

applicable au Client est celle en vigueur sur le site internet ou communiquée par le Prestataire à la date de passation de la Commande par le Client. Sauf preuve contraire, les

données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de

rectification, et d'opposition si le traitement n'est pas indispensable à l'exécution de la commande et du séjour ainsi que de leurs suites, à l'ensemble de ses données personnelles

en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à Camping le Roubreau, 567 Route du Plançon, 07110 JOANNAS.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées soit en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la

procédure de Commande en ligne, ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet www.leroubreau.com, soit, en cas de réservation hors Internet, par tout

autre moyen approprié.

ARTICLE 2 : ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES ET DU RÈGLEMENT INTÉRIEUR

En réservant un Emplacement et/ou un Hébergement au sein du Camping, le Client reconnaît avoir pris pleinement connaissance et accepté définitivement et sans réserve les CGV. Pour une réservation par Internet, cette acceptation est formalisée par l'action de cocher la case liée à la mention suivante : « Je reconnais avoir pris connaissance

des Conditions Générales de vente ». Cette modalité d'acceptation aura la même valeur qu'une signature manuscrite de la part du Client.

Lors d'une réservation par un autre canal (téléphone ou sur place), le Client reconnaît avoir reçu le lien internet permettant l'accès aux CGV avec ses documents de réservation et les avoir acceptées, étant rappelé qu'elles sont toujours accessibles et téléchargeables à partir du Site Internet. Le Client s'engage à consulter le règlement intérieur du Camping (ci-après désigné le « Règlement Intérieur ») et à s'y conformer.

ARTICLE 3 : RESERVATION

Conditions de réservation

La réservation ne peut être validée que par une personne majeure disposant de la capacité juridique. Le Client s'engage à réserver un séjour en son nom personnel et pour son compte et à occuper l'Hébergement ou l'Emplacement de camping sélectionné pendant la durée du séjour. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Modalités de réservation :

- Par téléphone au : 04 75 88 32 07
- Sur le Site Internet : www.leroubreau.com
- Le versement d'un acompte de 30% du prix du séjour vous sera demandé afin de valider votre réservation.

Le solde du séjour est à régler trente 30 jours avant la date d'arrivée du Client. Aucune remise ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

- Toute réservation effectuée à moins de 30 jours de l'arrivée, devra être réglée en une seule fois par virement bancaire ou par carte bancaire.

Validation de la réservation :

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du Camping Le Roubreau, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

- Réservation par Internet

En cas de réservation effectuée par Internet, la réservation effectuée n'a de valeur contractuelle qu'à compter du règlement effectif de l'Acompte et qu'à réception d'une confirmation de réservation écrite, par courriel, récapitulant toutes les informations relatives au séjour.

Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans le délai de trente 30 jours avant l'arrivée du Client, le séjour est considéré comme annulé et les conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

Participants au séjour:

- Réservation de groupe

Tout participant au séjour quel que soit son âge est considéré comme pour une personne occupante au titre des règles de capacité ce y compris les bébés et jeunes enfants.

Toute réservation de plus de trois [3] hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes, mais se connaissant et se déplaçant ensemble aux mêmes dates de séjour, sur le même Camping, est considérée comme un groupe. Les Hébergements proposés sur le Site Internet sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle. Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le Camping par mail à l'adresse suivante : campingerourbeau@gmail.com . Le Camping se réserve le droit d'étudier la demande de réservation de groupe avant acceptation ou refus de celle-ci.

- Clientèle Mineurs

Pour des raisons de sécurité, les mineurs non accompagnés de leurs tuteurs légaux pendant toute la durée de leur séjour ne sont pas acceptés au sein du camping.

Absence de droit de rétractation

Selon l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs qui doivent être fournies à une date ou une période déterminée.

Ainsi le délai de rétractation de 14 jours ne s'applique pas à la réservation d'un Hébergement ou d'un Emplacement.

-Capacité maximum

Par mesure de sécurité et de garantie, il est impératif de respecter la capacité maximale autorisée pour chaque Hébergement ou Emplacement réservé.

Si, à votre arrivée, il est constaté que le nombre d'occupants dépasse la capacité maximale définie pour l'Hébergement ou l'Emplacement réservé, le Camping se réserve le droit de refuser l'accès à celui-ci, sans possibilité de remboursement pour le séjour réservé.

ARTICLE 4 : PRESTATION

Le Camping offre à la location des Emplacements et des Hébergements au sein des Campings.

-Emplacement nu

Il s'agit d'un Emplacement nu visant à accueillir la tente du Client, ou sa caravane ou son camping-car. Le prix du séjour du Client est calculé à partir d'un forfait de base 1 à 2 personnes et au-delà fixé en considération du nombre de participant.

La capacité maximale d'accueil est de 7 personnes.

Le Tarif comprend également l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et sanitaires et, selon le forfait choisi, un branchement au réseau électrique, voir d'autres options.

Les frais annexes (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans le tarif et s'ajouteront à ce dernier.

La réservation d'un emplacement de camping est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du Camping. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux. Toute personne contractante doit être âgée d'au moins 18 ans et être dans la capacité juridique contracter et ne pas être sous tutelle ou curatelle. Le contractant doit obligatoirement être présent pendant toute la durée du séjour.

La réservation est effective uniquement avec l'accord du Camping, après réception de l'acompte et après réception soit mail de confirmation, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

Hébergement locatif

Les Hébergements locatifs sont tous équipés .

La réservation d'un Hébergement est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du Camping.

Le prix du séjour comprend la location de l'Hébergement en fonction du nombre de personnes (suivant la capacité conseillée et conformément à la capacité maximale de l'Hébergement), le stationnement d'un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations.

Selon la typologie d'Hébergement choisis, les frais annexes au titre notamment de : personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, animaux domestiques, taxe énergétique(...) Toutes autres options ne sont pas comprises dans le prix et s'ajouteront à ce dernier. Les tarifs relatifs à ses frais annexes sont à consulter auprès du Camping.

Le forfait de base est de 1 à 8 personnes (bébé inclus) selon le type d'Hébergement.

Les locations débutent tous les jours en hors saison et du samedi au samedi en pleine saison, à partir de 15h jusqu'à 10h le jour du départ. En hors saison les heures de départ peuvent être adaptées sur demande.

Il vous sera demandé une caution sous forme d'empreinte bancaire ou chèque : 250€.

Toute insatisfaction concernant l'état de propreté ou l'état général doit être notifiée au plus tard 24h après l'arrivée, afin de permettre d'y remédier.

Votre départ a lieu pendant les horaires d'ouvertures de la réception avant 10h. Après vérification du mobil home et annulation de votre caution par nos soins après votre départ, un mail de confirmation sera envoyé. Dans le cas contraire, vous autorisez le Camping le Roubreau à prélever la somme due afin de compenser les éventuelles pertes, détériorations ou coût de remise en état des lieux y compris nettoyage. Toute vaisselle cassée sera remplacée ou payée.

Le Camping se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'Hébergement loué.

ARTICLE 5 : TARIFS, TAXE DE SÉJOUR & ECO-PARTICIPATION

Le prix applicable sera fixé selon le tarif en vigueur au moment de la réservation.

Les prix indiqués sont exprimés en euros (€) et toutes taxes comprises (TTC) et ne comprennent pas la taxe de séjour, les taxes locales et suppléments éventuels. Tout changement ou modification du taux ainsi que toute évolution des taxes applicables au séjour, à la date de facturation pourront être répercutés sur le prix du séjour. Le Camping se réserve le droit d'ajuster ses tarifs dans le cas d'un changement du taux des taxes ou de celui de la TVA (10%).

Quelle que soit la formule adoptée (Emplacement ou Hébergement), des frais supplémentaires pourront être facturés pour les personnes supplémentaires, les véhicules supplémentaires, les tentes supplémentaires, les animaux, les visiteurs.

Application de la tarification dynamique

Le Camping applique la tarification dynamique (ajustement des prix en fonction de la variation de la demande). De ce fait, les tarifs sont susceptibles d'évoluer à la hausse comme à la baisse.

Ainsi, il est possible que pour un même séjour, les Clients aient payé des prix différents. Les Clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement de la différence entre le prix qui leur est applicable et le prix promotionnel ou le prix inférieur dont un autre client a pu bénéficier au titre de la tarification dynamique.

Taxe de séjour

Une taxe de séjour collectée pour la Commune de JOANNAS est à régler à l'arrivée du Client, à la nuitée et par personne de plus de 18 ans.

Eco -participation

Une éco-participation est à régler à l'arrivée du Client, à la nuitée et à la personne. Le Camping est soumis à des taxes de prélèvement de ressources naturelles (eaux propres) et de retraitement des déchets (eaux usées, ordures ménagères, ...). Il s'agit donc d'une répercussion budgétaire à valeur de compensation et de sensibilisation (0,60€/pers nuit).

Frais de réservation

Les frais de dossier s'élèvent à 14 euros.

ARTICLE 6 : MODALITES DE PAIEMENT

Modes de paiement acceptées

Les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour doivent être réglées par carte bancaire ou par chèques vacances (ANCV) Connect.

L'Acompte doit être réglé par carte bancaire, virement bancaire ou par chèques-vacances (ANCV) Connect.

Pour le paiement du solde, les modes de paiement suivants pourront être utilisés par le Client :

- Par carte bancaire (Carte Bleue, VISA, ou Mastercard) en ligne sur le Site Internet (paiement sécurisé) ; Les informations liées à la carte bancaire du Client, sont entièrement protégées et cryptées SSL, via la plateforme de paiement sécurisé. Le Camping ne pourra en aucune manière disposer du numéro de la carte du Client, sauf pour obtenir le paiement de la commande.

- Par virement bancaire sur le compte bancaire du Camping identifiée : national ou international

- Dans le cadre d'un paiement en quatre (4) fois avec frais, par le biais de FLOA BANK, les Conditions Générales de Vente de cette dernière s'appliquent :

Paiement en 4X par carte bancaire avec notre partenaire Floa.

Notre partenaire financier Floa, propose des solutions de paiement pour vos achats de biens et/ou de services, en 4 échéances par carte bancaire. Ces solutions de paiement sont réservées aux particuliers (personnes physiques majeures) résidants en France, titulaires d'une carte bancaire Visa ou MasterCard possédant une date de validité correspondant à la durée du remboursement. Floa SA, RCS Bordeaux 434 130 423, dont le siège social se situe Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure à Bordeaux (33300) soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 et enregistrée à l'ORIAS sous le numéro n° 07 028 160 (www.orias.fr).

Floa se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement ; vous disposez du délai légal de rétractation.

Nous attirons votre attention sur le fait que si vous demandez à payer votre commande de biens et/ou de service au moyen de ces solutions de paiement, vos données personnelles seront transmises à Floa à des fins d'étude de votre demande de financement, de gestion de votre contrat de crédit et le cas échéant, de recouvrement.

Pour plus de renseignements, cliquez sur <https://www.floabank.fr/conditions-generales-paiement-plusieurs-fois>

- Par chèque Vacances ANCV

Si ce mode de paiement est utilisé, les Chèques-Vacances ANCV devront être dûment remplis et envoyés au Camping, par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Camping Le Roubreau 567 Route du plançon 07110 JOANNAS. Les chèques vacances devront impérativement être remis avec leurs talons d'origine, tous détachés du chéquier et non agrafés ou fixés sur un quelconque support, scotchés sur quelconque support. Le champ « Nom du titulaire » devra obligatoirement être rempli.

Dans le cas contraire, le Camping décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol durant l'acheminement du règlement du Client.

Défaut de paiement

En cas de non-respect des délais de paiement, le Camping se réserve le droit de procéder au recouvrement des sommes dues par tous moyens. Par ailleurs, à défaut de recevoir le règlement du solde dans les délais, le Client est informé de l'annulation de sa réservation.

ARTICLE 7 : SEJOUR

Remise des clés

Les heures de départ et d'arrivée sont précisées dans les conditions disponibles sur votre bon d'échange.

L'Hébergement ou l'Emplacement

Toute réclamation concernant l'état de propreté, et/ou l'état général de l'Emplacement et/ ou de l'Hébergement doit être notifiée par écrit au plus tard 24 heures après l'arrivée, ceci afin de permettre d'y remédier. Aucune réclamation ne sera recevable plus de 24 heures après l'arrivée.

L'Hébergement et/ou Emplacement devra être remis en bon état d'entretien et de propreté par le Client lors de son départ ; le ménage devra notamment y avoir été fait par ses soins. A défaut, le Camping se réserve le droit d'imputer les frais de ménage et de remise en état conformément aux dispositions relatives au dépôt de garantie (article 7).

Choix du positionnement de votre Hébergement / Emplacement dans le camping

Les souhaits du Client pour un Emplacement ou un Hébergement précis sur le camping ne sont pas contractuels. Ils seront pris en compte dans la mesure du possible, l'attribution des logements s'effectuant en fonction des disponibilités et possibilités d'accueil à l'arrivée du Client.

Arrivée retardée et départ anticipé

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates mentionnées sur la confirmation de réservation du Client, celui-ci devra en informer le Camping.

Aucune réduction de prix du séjour ne pourra être envisagée et le Client ne pourra prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

Dépôt de garantie

Un dépôt de garantie dont le montant est défini dans les conditions disponibles sur le Site internet sera demandé au Client préalablement à son arrivée (250€). Ce dernier lui sera restitué en fin de séjour ou détruit, sous réserve de restitution de l'Hébergement en bon état et propre.

Le Camping se réserve aussi le droit d'en conserver une partie ou la totalité en cas de détérioration de l'Hébergement, de son contenu et/ou du matériel sur le camping.

Le Camping se réserve aussi le droit de déduire du dépôt de garantie la somme correspondant au matériel manquant et/ ou des frais de ménage si celui-ci n'a pas été correctement effectué lors du départ.

L'hébergement / Emplacement :

Il est impératif que les Hébergements et les Emplacements loués soient restitués dans leur état initial. En cas de constatation de dommages (bris, manquements, détériorations), le Camping informera préalablement le Client, puis se réservera le droit de procéder au prélèvement des montants nécessaires pour rétablir l'état de la location.

Nettoyage/Nettoyage Final :

Au moment de son départ, l'Hébergement et/ ou l'Emplacement doit être laissé dans un état de propreté approprié (sol nettoyé, vaisselle lavée, couvertures rangées, poubelles vidées, placards propres, cuisines et salles de bain/WC nettoyés). Si le Client remarque des anomalies à son arrivée, il doit en informer par écrit le Camping dans les 24 heures, afin qu'il puisse prendre des mesures immédiates pour résoudre cette difficulté. Sans cette notification, il ne pourra être donné de suite favorable à sa réclamation.

En cas de non-respect de l'obligation de restituer l'Hébergement et/ ou l'Emplacement en bon état de propreté à la fin de son séjour, le Camping se réserve le droit de facturer le Client des frais de nettoyage et de les déduire de son dépôt de garantie, après en avoir averti le Client au préalable.

Prestation de ménage :

Le Client a la possibilité d'opter pour un service de nettoyage de fin de séjour qui lui sera facturé spécifiquement. Le coût de ce service dépendra de la catégorie de son Hébergement. Le choix de cette option de nettoyage ne le dispense pas de l'obligation de maintenir un niveau minimum de propreté dans l'Hébergement en jetant tout détritus, vidant les poubelles, en lavant la vaisselle, en repliant les couvertures en signe de respect envers les équipes d'entretien du Camping.

Animaux

Les animaux de compagnie (excepté les chiens de la 1ère et 2ème catégorie) sont les bienvenus dans certaines conditions, moyennant une redevance, par animal, payable lors de votre réservation. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments d'accueil, d'animations et sanitaires. Le propriétaire du chien est responsable des éventuelles déjections de celui-ci et sera amandable s'il ne les nettoie pas. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

Visiteurs

Les visiteurs sont admis dans l'enceinte du Camping après s'être présentés à la réception du camping et avoir réglé la redevance visiteur. Les visiteurs auront accès aux infrastructures du camping, exception faite des espaces aquatiques.

Règlement intérieur

Le Client s'engage à prendre connaissance du Règlement Intérieur du Camping avant son arrivée. Il reconnaît que ce Règlement Intérieur régira son séjour en complément des CGV.

Durant le séjour, le Client s'engage à respecter le Règlement Intérieur et à le faire respecter aux personnes résidant avec lui et ou ses visiteurs, qui sont sous sa responsabilité.

En cas de non-respect du Règlement Intérieur, le Camping aura autorité pour le faire respecter et adopter si besoin, toutes les sanctions nécessaires, ce jusqu'à l'exclusion du Client du camping sans remboursement du prix du séjour.

Relogement

En cas d'impossibilité liée à une situation exceptionnelle de mettre l'Hébergement ou l'Emplacement réservé à la disposition du Client, le Camping pourra proposer au Client un relogement dans un établissement de type et catégorie équivalente.

Responsabilité

Conformément à la législation en vigueur (article 1952 du code civil), la vente de séjours touristiques n'entre pas dans le cadre de la responsabilité des hôteliers.

En conséquence, la responsabilité du Camping ne saurait être engagée en cas de perte, oubli, de vol ou de dégradation d'effets personnels, notamment dans l'Hébergement, sur l'Emplacement, les locaux communs et parkings attenants.

Le Client est responsable de la sécurité de son Hébergement / Emplacement pendant son séjour et il lui appartient de s'assurer en conséquence.

Certaines précautions peuvent éviter au Client un éventuel désagrément, notamment : fermeture des portes, baies vitrées, fenêtres avant de quitter les lieux.

Autorisation de reproduire et diffuser l'image

Le Camping, pendant le séjour du Client, peut être amenée à prendre des photographies et/ou à réaliser des vidéos au sein du camping à des fins d'animation et/ou de communication, sur tous supports, sur lesquelles le Client et les personnes l'accompagnant sont susceptibles d'apparaître.

En acceptant les CGV, le Client est présumé autoriser le Camping à utiliser les photos et/ou vidéos sur lesquelles il apparaîtra aux fins susvisées. Il se porte fort de cette autorisation par les personnes l'accompagnant. Tout refus spécifique devra être notifié par écrit au Camping.

Le Client ou l'une des personnes l'accompagnant pourra demander à tout moment, dans un délai raisonnable, le retrait, sur laquelle il/ elle est reconnaissable en adressant une demande écrite au Camping.

Indisponibilité de certains services

Les services et installations proposés (piscine, restaurant, activités, animations, etc.) sont

susceptibles de ne pas être disponibles toute l'année, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, ou de ne pas fonctionner à toutes les saisons de l'année. Ils peuvent donc être momentanément indisponibles pendant tout ou partie du séjour du Client.

Toute difficulté relative à ses services pour une raison indépendante de la volonté du Camping ne donnera lieu ni, à remboursement ni, à réduction du prix du séjour.

Le Camping fera ses meilleurs efforts pour informer le Client des travaux ou aménagements entrepris lors de son séjour.

Résiliation du contrat de réservation en cas de violation de la part du Client

Le contrat de réservation sera automatiquement résilié au tort du Client dans l'une des situations suivantes :

- Si le Client ne se présente pas au camping dans les 24 heures suivant le début du séjour, sans justification ni notification de son arrivée. Le Camping considérera alors qu'il a renoncé à son hébergement après le délai de 24 heures. Le montant total qu'il aura versé sera retenu, le cas échéant, et aucun remboursement ne sera effectué.

- En cas de répétition d'infractions, c'est-à-dire si le Client ou ses accompagnants enfreignent les règles après avoir reçu un avertissement par courriel l'enjoignant de se conformer au Règlement Intérieur, le Camping se réserve le droit de résilier le contrat de séjour avec effet immédiat. En pareil cas, le Client sera tenu de quitter son Hébergement et/ou son Emplacement dans les trois heures suivant la résiliation de son contrat, qui sera notifiée par courriel. Aucun remboursement de la part du Camping ne sera effectué. En particulier, le Camping décline toute responsabilité en cas d'exclusion d'un Client par le camping, pour manquement au respect du Règlement Intérieur.

ARTICLE 8 : MODIFICATION OU ANNULATION DE SEJOUR

Modification ou annulation par le Client

Il est rappelé que le Client ne bénéficie pas du droit de rétractation conformément à l'article L221-28-12 du Code de la consommation.

Toute demande de modification ou d'annulation du séjour devra parvenir au Camping par email à l'adresse campingleroubreau@gmail.com ou par courrier postale à l'adresse suivante : Camping le Roubreau 567 Route du Plançon 07110 JOANNAS.

L'annulation ou la modification du séjour entraînera la perception des frais suivants par le Camping :

Au-delà de 30 jours avant le début du séjour 30% du prix du séjour + les frais de dossier + les frais d'assurance (si souscrite)

De 30 jours à moins de 30 jours avant le début du séjour

100% du prix du séjour + les frais de dossier + les frais d'assurance (si souscrite)

Une modification des dates ou du contenu du séjour est considérée comme une annulation avec application des frais selon le barème ci-dessus.

Pour toute autre demande de modification, sous réserve qu'elle soit possible, des frais de dossier seront appliqués à hauteur de quatorze euros (14€).

Modification ou annulation par le Camping

En cas d'annulation du séjour du Client par le Camping pour une cause ne relevant pas de la force majeure, selon la définition résultant de la jurisprudence établie, le Camping en avertira le Client dans les meilleurs délais, par courriel.

Le Camping fera ses meilleurs efforts pour proposer au Client une solution de remplacement.

A défaut de solution de remplacement agréée par le Client, les sommes versées seront intégralement

remboursées dans un délai de 72h.

ARTICLE 9 : ASSURANCE ANNULATION

Le prix du séjour ne comprend pas d'assurance annulation. Celle-ci demeure facultative et est proposée lors de la procédure de réservation.

Le montant correspondant est payable intégralement et uniquement lors de la réservation.

ARTICLE 10 : COORDONNEES DE LA SOCIETE ET SERVICE CLIENT

Pour toute information ou question

E-Mail : campingleroubreau@gmail.com

Numéro de téléphone : 04 75 88 32 07

Camping le Roubreau 567 Route du Plançon 07110 JOANNAS

ARTICLE 11 : RECLAMATIONS - LITIGES

Toute réclamation d'un Client relative à une difficulté pendant le séjour doit être notifiée de manière précise par lettre recommandée avec accusé de réception auprès du Camping au plus tard vingt (20) jours après la fin du séjour en écrivant à l'adresse suivante Camping le Roubreau 567 Route du Plançon 07110 JOANNAS ou par mail à l'adresse campingleroubreau@gmail.com. Par ailleurs, lorsqu'une non-conformité dans l'exécution des services du contrat est constatée sur place, le Client est tenu de la signaler au Camping dans les 24 heures.

En cas de désaccord avec le Camping sur la prise en charge de la réclamation, et moins d'un an après que le Client ait formulé une réclamation écrite auprès du Camping, le Client aura la possibilité de recourir aux services de MÉDIATION proposé par le Camping.

Médiateur : CM2C, 49 rue de Ponthieu 75008 Paris

